



GEMEINDE ERLENMOOS

LANDKREIS BIBERACH

Liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens nutzen wir das Software-System MensaMax. Mit diesem Infoblatt möchten wir Ihnen alle wichtigen Details zur Nutzung von MensaMax mitteilen.

Erste Schritte

- Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein: <https://mensadigital.de>
- Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto, die für Sie notwendigen Daten lauten:

Projekt:	BC2344
Einrichtung:	GS
Freischaltcode:	0929

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

- Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Passwort vergessen? Kein Problem – Sie können sich selber jederzeit ein neues Passwort per E-Mail zusenden lassen.

Essensbestellungen und Abbestellungen – so geht's

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung bis spätestens am Freitag um 16:00 Uhr für die komplette Folgewoche vorgenommen haben. Abbestellungen können noch bis zum Vortag um 18:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden-

Dauerauftrag

Ihr Kind kommt wöchentlich an denselben Tagen zum Mittagessen? Dann richten Sie doch einfach über die Web-Version einen Dauerauftrag ein (über App nicht möglich). Durch die Einrichtung eines Dauerauftrags wird das Mittagessen automatisch an den von Ihnen einmalig hinterlegten Tagen bestellt. Sie müssen daher nicht wöchentlich daran denken, dieses zu bestellen. Lediglich wenn Ihr Kind außer der Reihe nicht an diesem Tag zum Essen kommt müssen Sie dieses abbestellen.

Wie zahle ich das Essen?

Sie müssen dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen, um an der Essensversorgung teilnehmen zu können. Ohne ein gültiges Lastschriftmandat ist eine Teilnahme am Essen nicht möglich. Das Lastschriftmandat können Sie direkt bei der Registrierung abgeben.

Die Lastschriften werden immer zum Monatswechsel für die Essen des vergangenen Monats ausgeführt.



GEMEINDE ERLENMOOS

LANDKREIS BIBERACH

Bitte beachten Sie, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildungs- und Teilhabepaket

Wir weisen Sie daraufhin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. dem Landratsamt Biberach.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Kostenübernahme, um Verlängerungen, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderbetrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d. h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid im Rathaus vorgelegt hat, kann nach dem BuT angerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Fragen?

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unser Schulbetreuungsteam oder an die Gemeindeverwaltung Erlenmoos wenden.

Schulbetreuungsteam

☎ 07352 2020982

Gemeindeverwaltung Erlenmoos

Hauptamt

☎ 07352 9205-0

✉ info@erlenmoos.de

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Schulbetreuungsteam und Ihre Gemeindeverwaltung Erlenmoos